

Vnútorne predpisy

Centrum ďalšieho vzdelávania Univerzity Komenského v Bratislave

---

**Vnútorný predpis**

Centra ďalšieho vzdelávania Univerzity Komenského  
v Bratislave

**č. 2/2018**

**Všeobecné obchodné podmienky**

**Centra ďalšieho vzdelávania**

**Univerzity Komenského v Bratislave**



**ročník 2018**

<b>Poradové číslo predpisu</b>	2/2018
<b>Vypracoval</b>	Mgr. Ľubica Opáľková, Mgr. Barbora Klenovičová-Čamborová
<b>Schválil</b>	RNDr. Zuzana Kovačičová, PhD., riaditeľka
<b>Dátum vydania internej smernice</b>	30.4.2018
<b>Za správnosť smernice zodpovedá</b>	Mgr. Ľubica Opáľková
<b>Za dodržiavanie smernice zodpovedá</b>	všetci zamestnanci
<b>Platnosť internej smernice od</b>	2. 5. 2018
<b>Počet strán</b>	5
<b>Prílohy</b>	0

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú proces nákupu a predaja služby vzdelávania, ktorého poskytovateľom a zároveň predávajúcim je: Centrum ďalšieho vzdelávania Univerzity Komenského v Bratislave, so sídlom Odbojárov 10/a, 831 04 Bratislava. Tieto obchodné podmienky platia pri nákupe služieb na <https://cdv.uniba.sk/>.
- 1.2 Ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a kupujúceho, vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzavretej na základe podania prihlášky na vzdelávanie a úhradou poplatku za vzdelávanie kupujúcim, ktorej predmetom je poskytnutie vzdelávania Centrom ďalšieho vzdelávania UK (ďalej len predávajúci).
- 1.3 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním prihlášky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky uzavreté zmluvy na internetovej stránke, ktorú prevádzkuje predávajúci.
- 1.4 Všetky služby vzdelávania sú bežne dostupné na stránke predávajúceho a vychádzajú z bežne dostupnej ponuky podľa cenníka (katalógu) ČDV UK
- 1.5 Predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť v termínoch uvedených na web stránke a zároveň si vyhradzuje právo zmeny termínu a prípadne zrušenia termínu vzdelávania z organizačných dôvodov. Dostupnosť služby bude pre kupujúceho potvrdená na základe emailovej komunikácie kupujúceho s predávajúcim.

## 2 Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

- 2.1 Kúpnu zmluvou sa rozumie prihláška alebo objednávka vo forme vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúcemu alebo osobne písomnou formou objednávky/prihlášky kupujúceho predávajúcemu.
- 2.2 Záväzným akceptovaním prihlášky kupujúceho predávajúcim je telefonické alebo e-mailové potvrdenie po overení dostupnosti a termínu dodania požadovanej služby.
- 2.3 Prihláška obsahuje údaje o názve a špecifikácii služby vzdelávania, údaje o kupujúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne iné údaje.
- 2.4 Kupujúci môže doručiť prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky predávajúcemu v lehote do 24 hodín od získania potvrdenia prihlášky oznámenie, že objednávku ruší.
- 2.5 Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno, e-mail a názov objednaných služieb. V prípade zrušenia objednávky predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky a dodržaním podmienok v bode 5.4. V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 7 dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet kupujúceho, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

### **3 Práva a povinnosti predávajúceho**

#### 3.1 Predávajúci je povinný:

- dodať na základe potvrdenej záväznej prihlášky kupujúcemu v dohodnutom termíne a kvalite službu vzdelávania,
- odovzdať kupujúcemu najneskôr do ukončenia vzdelávania v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady predpísané platnými právnymi predpismi (dodací list, daňový doklad, potvrdenie o prijatí platby, osvedčenie, potvrdenie o účasti, prezenčná listina),
- daňový doklad, potvrdenie o prijatí platby sa vydáva na žiadosť kupujúceho na základe objednávky, prihlášky.

3.2 Predávajúci má právo zrušenia, prípadne zmeny termínu vzdelávania z organizačných dôvodov. Predávajúci je zároveň povinný o uvedených skutočnostiach informovať kupujúceho vopred písomne, telefonicky prípadne emailom. V tomto prípade sa kupujúcemu vracia plná výška uhradenej sumy za objednanú službu. Finančné prostriedky budú kupujúcemu vrátené na účet, z ktorého bola platba vykonaná, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

3.3 Predávajúci má právo odmietnuť prihlášku, z dôvodu naplnenia maximálneho počtu voľných miest kurzu, programu alebo odborného seminára.

### **4 Práva a povinnosti kupujúceho**

#### 4.1 Kupujúci je povinný:

- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
- nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho.

4.2 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a v mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky/prihlášky podľa doručených pokynov.

### **5 Kúpna cena**

5.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za službu kúpnu cenu dohodnutú v záväznej prihláške alebo podľa Katalógu cien predávajúceho platného v čase potvrdenia prihlášky na vzdelávanie na základe doručených Pokynov k platbe.

5.2 Úhrada poplatku za vzdelávanie sa realizuje prostredníctvom bezhotovostného prevodu na účet predávajúceho, ktorý je uvedený v Pokynoch o platbe, prípadne formou hotovostnej platby v určenom stredisku (Odbojárrov 10/a Bratislava, Žižkova 10 Bratislava, Harmónia 3553, Modra).

5.3 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

5.4 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutú službu v lehote uvedenej v Pokynoch o platbe, najneskôr však do termínu začatia vzdelávania.

5.5 V prípade, ak kupujúci odstúpi od záväznej prihlášky alebo objednávky po zaplatení kúpnej ceny, zmluvné strany sa dohodli, že zaplatená cena za poskytnutie vzdelávania sa môže vrátiť najneskôr v lehote do 3 dní pred začiatkom vzdelávania. Po uvedenej lehote sa vypočíta storno poplatok vo výške 50 % z ceny programu za vzdelávanie. V deň začatia vzdelávania sa

poplatok za uvedené vzdelávanie nevracia. Storno poplatok sa neúčtuje v prípade nahláseného náhradníka.

- 5.6 Vrátenie poplatku za vzdelávanie sa realizuje výlučne na základe písomnej žiadosti kupujúceho.
- 5.7 V prípade ak sa kupujúci z vopred uvedených dôvodov nemôže na dohodnutom termíne vzdelávania zúčastniť a bola uhradená kúpna cena, predávajúci mu môže ponúknuť náhradný termín dodania služby. V tomto prípade kupujúci môže lehotu dodania služby zmeniť dvakrát. Tretíkrát mu zaplatená služba, v prípade jeho neprítomnosti konania služby, prepadne v prospech predávajúceho
- 5.8 Ak kupujúci nenastúpi bez udania dôvodu v dohodnutom termíne na vzdelávanie, uhradená suma sa nevracia.

## **6 Zľavy, splátkové kalendáre**

- 6.1 Cena za dlhodobý vzdelávací program (semester, akademický rok) je stanovená v katalógu cien. V prípade oprávnenej požiadavky účastníka, na základe písomnej žiadosti o úpravu dĺžky programu (skrátene, predĺženie), sa cena za túto dobu vypočíta ako alikvotná časť z celkovej ceny programu v hodinách prípadne v mesiacoch.
- 6.2 O výške zľavy z ceny programu rozhoduje predávajúci (riaditeľ ČDV UK), po predložení písomnej žiadosti kupujúceho.
- 6.3 Kupujúci môže požiadať o možnosť úhrady poplatku za službu vzdelávania prostredníctvom splátkového kalendára. O určení výšky a realizácie splátok rozhoduje predávajúci (riaditeľ ČDV UK), stanovením splátkového kalendára, po predložení písomnej žiadosti kupujúceho.

## **7 Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke predávajúceho.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ, prípadne telefonicky.
- 7.3 Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa.
- 7.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním záväznej prihlášky a uhradením poplatku za službu vzdelávania.
- 7.5 Osobné údaje kupujúceho sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov). S podmienkami ochrany súkromia vrátane informácií o právach pri spracúvaní osobných údajov sa kupujúci môže oboznámiť na webových stránkach <https://cdv.uniba.sk/o-cdv/ochrana-osobnych-udajov/> a <https://uniba.sk/ouu>. Pri podávaní prihlášky má kupujúci možnosť poskytnúť súhlas na účely zasielania informácií a ponúk.
- 7.6 Kupujúci v prihláške na to určeným tlačidlom povinne označí, že potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí a zaslaním prihlášky vzdelávací program záväzne objednáva.

V Bratislave dňa 30.4.2018

RNDr. Zuzana Kovačičová, PhD.  
riaditeľka ČDV UK