

Mediácia - využitie komunikácie s prvkami mediačných zručností v školskej praxi riešenia konfliktov

Názov a sídlo	Univerzita Komenského v Bratislave, Šafárikovo námestie 6 814 99 Bratislava 1		
IČO	0039 78 65		
Meno štatutárneho orgánu	prof. JUDr. Marek Števček, PhD.		
Meno, e-mailová adresa a tel. číslo autora programu	Mgr. Elena Skalská, elena.skalska@cdv.uniba.sk , +421 903 439 044		
Vymedzenie obsahového zamerania inováčného vzdelávania	<p>Hlavný cieľ: Inovovať profesijné kompetencie pedagogických zamestnancov v oblasti komunikácie s využitím mediačných zručností na úrovni triedy alebo skupiny v problematike predchádzania a riešenia konfliktov.</p> <p>Špecifické ciele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Špecifikovať východiská tvorby pozitívnej klímy v triede, budovania zdravých vzťahov v triede, v skupine. - Analyzovať klímu v triede v súlade s teoretickými východiskami a podmienkami vhodnými pre využitie mediačného procesu (potreby, záujmy, postoje, fázy konfliktu). - Identifikovať prekážky zdravej komunikácie a aktívneho počúvania ako základného nástroja pri využívaní mediácie ako odbornej metódy riešenia konfliktov. - Inovovať zručnosti kľúčové pre tvorbu a rozvíjanie dobrých vzťahov v triede a v skupine s využitím mediácie potrebnej pre výkon pracovných činností v rovine prevencie pred napätými situáciami v triede. <p>Formy vzdelávania: zážitkové učenie, hra, práca v skupine, riešenie prípadových štúdií, praktické cvičenia, modelové situácie, motivačné videá, pohybové hry a hry v priestore, výklad, vysvetľovanie.</p> <p>Rozsah: 42 hodín prezenčne, 8 hodín dištančne (asynchrónne vzdelávanie – interaktívna prezentácia + dištančná úloha)</p>		
Tematické celky a ich rozsah	Rozsah prezenčne	Rozsah dištančne	
1. Základné pojmy, legislatíva, dôležité dokumenty, výskumy a literatúra k téme	8		
<p>Asynchrónne vzdelávanie – prezentácia</p> <p>1.1. Definovanie základných pojmov komunikácie a špecifiká školskej komunikácie s prvkami mediácie (<i>prezentácia záverov domácich i zahraničných výskumov z oblasti využívania aj tzv. školskej rovesníckej mediácie, literatúra k téme</i>)</p> <p>1.2. Legislatíva (<i>mediácia definovaná zákonom a mediácia ako odborná metóda</i>)</p> <p>1.3. Dohody o mediácii a mediačná doložka v dokumentoch (<i>modifikácia využitia dokumentácie, príp. jej časti v školskej praxi</i>)</p>			

	<p>Dištančná úloha č. 1: Pozorovaním identifikovať a analyzovať najčastejšie konflikty na úrovni triedy, skupiny. Vytvorte záznam z pozorovania konfliktnej situácie.</p> <p>Výstup dištančnej úlohy č. 1: Spracovaný záznam pozorovania konfliktnej situácie. Rozsah min. 2 strany, formát A4, textový editor (MS Word), elektronická podoba dokumentu.</p>		2
2. Alternatívne riešenie konfliktov	<p>2.1. Pozitívna verzus negatívna klíma (<i>základná charakteristika pojmov</i>)</p> <p>2.2. Konflikty (<i>príčiny konfliktov, faktory ovplyvňujúce konflikt, druhy konfliktov a predmety sporov, vývoj konfliktov a pocity sprevádzajúce vývoj v jednotlivých štádiách napätia</i>)</p> <p>2.3. Vyjednávacie, facilitácia, mediácia a možnosti ich využitia v školskom prostredí</p> <p>2.4. Obranné mechanizmy (<i>únik, rezignácia, kompenzácia, identifikácia, pseudoracionalizácia, skrytá agresia, projekcia</i>), skupinové myslenie (<i>príčiny, solidárnosť v skupine, stereotypné myslenie a predsudky, moralizovanie, klamlivá racionalizácia</i>)</p>	1 3 2 2	
3. Rovesnícka mediácia	<p>3.1. Rizikové skupiny žiakov v kontexte konfliktov a výhody mediácie (<i>žiaci so ŠVVP, slabý prospech, SZP, prestimulovaní žiaci, ...</i>)</p> <p>3.2. Implementovanie programu rovesníckej mediácie (<i>princípy, roviny vnímania konfliktu, kľúčové kompetencie rovesníckeho mediátora, štruktúra programu rovesníckej mediácie, dynamika skupiny, model programu, udržateľnosť programu</i>)</p> <p>3.3. Špecifické metódy a formy nácviku komunikácie s využitím prvkov mediačných zručností a praktické aktivity k mediačným zručnostiam (<i>pozorovanie deja, konflikty, aktívne počúvanie, emócie, uhly pohľadu, komunikácia, argumenty, protiargumenty, reflexia, sebareflexia, mediačný proces</i>)</p>	2 3 16	
4. Hry, námety, prípadové štúdie pre prácu v detskej/žiackej	<p>Asynchrónne vzdelávanie - prezentácia</p> <p>4.1 Zhrnutie aktivít prezenčnej formy štúdia (riešenie konkrétnych prípadových štúdií)</p>	3	

<p>skupine ako pomocný metodický materiál</p>	<p>4.2 Časový plán implementácie programu rovesníckej mediácie do prostredia školy – odporúčania pre prax.</p> <p>Dištančná úloha č.2: Vytvorte portfólia troch aktivít pre zmiernenie napätia v triede (cieľ, zadanie, pomôcky, otázky k reflexii) a 1 prípadovej štúdie riešenia konfliktu v triede k téme práca dynamikou skupiny v rozsahu jednej A4.</p> <p>Výstup dištančnej úlohy č. 1: Spracované portfólio aktivít a 1 prípadovej štúdie. Rozsah min. 2 strany, formát A4, textový editor (MS Word), elektronická podoba dokumentu.</p>	<p>2</p>	<p>6</p>
<p>Cieľová skupina</p>	<p>Kategória: kategorie pedagogických zamestnancov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - učiteľ - majster odbornej výchovy - vychovávateľ - pedagogický asistent - školský špeciálny pedagóg - učiteľ profesijného rozvoja <p>Podkategória:</p> <ul style="list-style-type: none"> - učiteľ materskej školy - učiteľ prvého stupňa základnej školy - učiteľ druhého stupňa základnej školy - učiteľ strednej školy - učiteľ základnej umeleckej školy <p>Kariérový stupeň:</p> <ul style="list-style-type: none"> - samostatný pedagogický zamestnanec, - pedagogický zamestnanec s prvou atestáciou, - pedagogický zamestnanec s druhou atestáciou. <p>Kariérová pozícia: nevyžaduje sa</p>		
<p>Získané profesijné kompetencie absolventa programu vzdelávania</p>	<p>Profil absolventa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifikovať vývinové a individuálne charakteristiky dieťaťa/žiaka na základe získaných inovovaných metód a nástrojov. - Identifikovať príčiny problémov/konfliktov a prekážok v edukácii a sociokultúrny kontext dieťaťa/žiaka na jeho úspešnosť. - Využívať moderné stratégie na podporu personálneho a sociálneho rozvoja detí/žiakov. - Efektívne komunikovať s deťmi/žiakmi a vhodnou komunikáciou s využitím prvkov mediálnych zručností a praktických aktivít vytvárať pozitívnu, pracovnú a sociálnu klímu triedy/skupiny. - Riešiť náročné výchovné situácie, vytvárať pozitívnu emocionálnu, sociálnu klímu v triede/v skupine a prostredie podnecujúce rozvoj osobnosti dieťaťa/žiaka s využitím komunikačných prvkov programu rovesníckej mediácie. - Rozvíjať sebareflexiu, sebahodnotenie a vzájomné hodnotenie žiakov s využitím inovovaných komunikačných zručností v línii mediácie. 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Ovplyvňovať personálny rozvoj žiaka (poznať moderné stratégie a metódy personálneho rozvoja) a aplikovať ich podľa individuálnych potrieb a diverzity žiaka. - Plánovať, projektovať a inovovať výchovno-vzdelávaciu činnosť v kolektíve a rozvíjať sociálne zručnosti a postoje žiakov na základe implementácie komunikácie s využitím prvkov mediačných zručností. - Realizovať a hodnotiť aktivity s využitím prvkov mediačných zručností na tvorbu a podporu pozitívnej kultúry v škole. - Identifikovať sa s profesijnou rolou pedagogického zamestnanca v súlade s efektívnou komunikáciou využívajúcou mediačné prvky a princípy riešenia konfliktov v škole.
Opatrenia na zabezpečenie kvality	<p>Požiadavky na účastníka pri zaradení na vzdelávanie</p> <p>Na vzdelávanie bude zaradený pedagogický zamestnanec v uvedených kategóriách, podkategóriách a kariérových stupňoch, ktorý spĺňa kvalifikačné predpoklady v súlade s vyhláškou MŠVVaŠ SR č. 1/2020 Z. z. Uchádzač bude do vzdelávacieho programu zaradený na základe písomnej alebo elektronickej prihlášky.</p> <p>Zaradenie na vzdelávanie následne posúdi poskytovateľ vzdelávania na základe prihlášky a dokladov o dosiahnutom vzdelaní uchádzača.</p>
	<p>Spôsob ukončenia a požiadavky na ukončenie:</p> <p>Inovačné vzdelávanie sa ukončuje záverečnou prezentáciou pred trojčlennou skúšobnou komisiou.</p> <p>Požiadavky na ukončenie vzdelávacieho programu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. účasť najmenej 80 % z celkového rozsahu prezenčnej formy vzdelávania, 2. odovzdanie výstupov z dištančnej formy vzdelávania, 3. úspešná záverečná 10 snímková prezentácia v prezentačnom softvéri (MS PowerPoint), vybraného problému školskej praxe s využitím poznatkov získaných na vzdelávaní pred trojčlennou komisiou v súlade s § 56 ods. 1 zákona č. 138/2019 Z. z. v znení neskorších predpisov. <p>Personálne, finančné, materiálne, technické a informačné zabezpečenie:</p> <p>Personálne zabezpečenie</p> <p>Garant spĺňa kvalifikačné a odborné predpoklady v zmysle s § 55 ods. 4 zákona 138/2019 Z.z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Lektori - učitelia profesijného rozvoja, vysokoškolskí učitelia, pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci s prvou alebo druhou atestáciou s najmenej 5-ročnou praxou v danej oblasti, odborníci z praxe s najmenej 5-ročnou praxou v danej oblasti.</p> <p>Finančné zabezpečenie</p> <p>Náklady spojené so vzdelávaním budú hradené z finančných prostriedkov účastníkov vo výške 109,-€. Cestovné náklady účastníka vrátane stravného hradí vysielajúca organizácia, resp. účastník sám.</p> <p>Materiálne zabezpečenie</p> <p>Notebook, PC, dataprojektor, plátno, flipchart, písacie potreby, učebné zdroje poskytované v elektronickej, príp. printovej forme. K jednotlivým častiam budú spracované materiály lektormi vzdelávania. Literatúra k jednotlivým modulom s témami bude účastníkom odporúčaná lektormi vzdelávania.</p> <p>Technické a informačné zabezpečenie</p> <p>Vlastné učebné priestory, učebne s kapacitou 20, 30 a 40 osôb vybavené vlastnou didaktickou technikou v Bratislave. Vzdelávacie stredisko v Modre – Harmónii poskytuje možnosti pre vzdelávanie, ubytovanie a stravovanie</p>

	účastníkov vzdelávania. Kongresová hala má kapacitu 144 miest, učebne majú kapacitu 12, 18 a 40 osôb so zabudovanou didaktickou technikou pre vyučovací proces.
Odborný garant inováčného vzdelávania	Mgr. Elena Skalská Podpis:
Odborný konzultant programu	Mgr. Dušana Bielešová; bieleszova@gmail.com ; 0905 116 333
Dátum a miesto podania žiadosti	5. januára 2021, Bratislava
Odtlačok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu	